



E-Z Guía de Referencia

COMPANY NURSE® PARA REPORTAR HERIDAS

NOTE: En caso de una herida que amenaza la vida o un miembro del cuerpo, llame al 911. Después de que el trabajador se haya estabilizado, reporte la herida.

Step 1 LLAME ANTES DE BUSCAR TRATAMIENTO

- Notifique a su supervisor acerca de la herida/incidente
- Desde un lugar sin ruido, los trabajadores heridos deben llamar a Company Nurse al:

1-888-770-0925

- Durante la llamada, se le pedirá que provea la siguiente información:
 1. Código de búsqueda
 2. Nombre del empleador y/o lugar de trabajo
 3. Información personal del trabajador
 4. Detalles de la herida: Quién? Qué? Cuándo? Dónde?
- Posibles resultados de la llamada:
 - Autocuidado
 - Un enfermero lo podría referir a un centro médico: Clínica Para la Salud Ocupacional, Clínica de Emergencias como un Urgent Care; o una Sala de Emergencias
- **IMPORTANTE!**
 - Hay traductores disponibles para más de 200 idiomas diferentes
 - Esté preparado para anotar su número de confirmación de la llamada

Step 2 DISTRIBUCION DE LOS REPORTES DESPUES DE LA LLAMADA

- El informe de la herida se envía por correo electrónico o por fax a las partes designadas por el empleador
- Si el trabajador herido es referido para recibir tratamiento médico, se enviará una alerta de inmediato al proveedor médico, para informarle que un trabajador herido irá a su establecimiento

Step 3 LLAMADA DE SEGUIMIENTO

- Consejo adicional de los enfermeros: Los trabajadores quienes recibieron el protocolo de triaje por parte de un enfermero; pero no fueron inicialmente referidos para recibir tratamiento médico, pueden volver a llamar a nuestros enfermeros en caso de que la herida haya empeorado o nuevos síntomas hayan aparecido para lo cual se podría requerir consejo adicional brindado por los enfermeros y posiblemente el trabajador podría ser referido para recibir tratamiento médico.

888.817.9282 • 8360 E Via De Ventura Blvd. Suite L200 • Scottsdale, AZ 85258 • CompanyNurse.com



For more information about this program, please contact us at:
info@riskprograms.com or by phone at (844) 986-2705